

# ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

## ASÍ REALIZAMOS NUESTROS ENVÍOS

Realizamos envíos nacionales en un plazo de 24-48H a través de Correos, con número de seguimiento, el cual os enviaremos al correo electrónico que nos hayáis indicado cuando vuestro envío se realice.

La preparación del pedido será en un plazo de 24 h en días laborales, fin de semana y festivos, no realizamos envíos, ya que correos no opera en días festivos, por lo que la preparación será durante el fin de semana y el envío se realizará el lunes o primer día laboral después de la época vacacional.

Realizamos nuestros envíos y devoluciones mediante la compañía de transporte Correos.

Los plazos de envío peninsulares son de 24-48H y para las islas 48-72H.

Nuestra política de precios es la siguiente:

El envío es gratuito a partir de 20 € a excepción que sea envío Express o Urgente que si deberá de marcarse y se cobrará lo correspondiente a este tipo de envíos.

Pedidos inferiores a 20 €, se cobrará 1,90 € y el envío Express siempre se cobrará a 3,90 € independientemente de que se superen los 20 €.

## ENTREGA / IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Sin perjuicio de lo establecido en la Cláusula 5 de las Condiciones generales anterior y salvo que se produzcan circunstancias extraordinarias, intentaremos enviar el pedido del/de los producto/s relacionados en la Confirmación de Envío en un plazo máximo de 24 horas para pedidos ordinarios (en días laborales). Es posible que este tiempo de entrega se vea retrasado hasta 15 – 20 días por alguno de los siguientes motivos:

Vacaciones que siempre os las indicaremos en el INICIO de nuestra web y en redes sociales.

Circunstancias imprevistas

Si por alguna de estas causas no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega:

Te informaremos de esta circunstancia y te daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. Ten en cuenta en cualquier caso que no realizamos entregas los sábados, domingos o festivos.

Consideramos que se ha realizado la entrega correctamente cuándo la empresa de transporte nos haya indicado la recepción de las joyas en la dirección de entrega convenida.

Si nos resulta imposible efectuar la entrega, intentaremos buscar un lugar seguro para dejarte el paquete que será en las oficinas de correos más cercanas al destino que hayas indicado para la entrega. Te dejarán una nota explicándote dónde se encuentra tu paquete y cómo hacer para que te lo envíen de nuevo. De no ser así, por cualquier circunstancia, que no estés en el domicilio o lugar de entrega o no puedas ir a recogerlo a la oficina de correos donde lo han derivado en varios días, nos lo reenviarán a nosotras e intentaremos de nuevo enviártelo, una vez nos hayamos puesto en contacto contigo.

# DEVOLUCIONES

## ASÍ GESTIONAMOS VUESTRAS DEVOLUCIONES

Deberás de ponerte en contacto con nosotras vía email, teléfono, WhatsApp o Instagram, para explicarnos el motivo y así indicarte como realizar la devolución sin problema ni coste ninguno. **IMPORTANTE:** Si el/los productos están en perfecto estado, te entregaremos el total de tu compra menos el importe del envío (de ida, no el de retorno, ese es gratis). **IMPORTANTE:** Si la compra es superior a 20 € y no has pagado envío, no se te descontará nada al precio final que hayas pagado por tu compra.

Si quieres realizar una devolución, será parecido a otras devoluciones en plataformas como Vinted o Wallapop.

Te daremos un código de correos para que vayas a las oficinas y puedas devolverlo desde allí bien empaquetado con el número que te facilitaremos.

Si no quedas satisfecho con la joya que te hemos enviado, puedes realizar tu devolución para su cambio o reembolso. En este caso tienes un plazo de 15

días naturales tras la recepción de la compra, incluyendo el día de la entrega, para la devolución del producto y su reintegro, sin ninguna penalización.

No olvides comunicarnos tu intención de devolver el producto antes de que finalice el plazo indicado a la siguiente dirección de correo: [amacapricci@gmail.com](mailto:amacapricci@gmail.com) o teléfono +34 626354775.

En Amacapricci, solamente aceptaremos la devolución, cambio o reembolso de nuestras joyas si se cumplen las siguientes condiciones:

Has notificado tu intención de devolución de la joya dentro del período indicado en el párrafo anterior.

Las joyas han de estar sin utilizar, en perfecto estado de limpieza y conservación, sin haber sido modificadas, limpiadas o dañadas.

Las devoluciones han de realizarse en el período de los 15 días posteriores a su recepción.

Si has ejercido tu derecho a devolución cumpliendo las condiciones indicadas, te reembolsaremos la cantidad pagada una vez que hayamos recibido la mercancía.